

2022 年 2 月 16 日

報道関係者各位

東急リゾート&ステイ株式会社

ニセコ東急 グラン・ヒラフ内 ゲレンデレストラン「ヒュッテキングベル」にて モバイルオーダー導入による混雑解消実証実験を開始

デジタル技術を活用しお客様の体験価値を向上

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明）が北海道虻田郡倶知安町で運営するスキー場「ニセコ東急 グラン・ヒラフ（以下、「本スキー場）」（統括総支配人：佐藤 文雄）のゲレンデレストラン「ヒュッテ キングベル」にて、2022 年 2 月 18 日（金）日より、スマートフォンから事前にメニューを注文・決済可能な「モバイルオーダー」の実証実験を開始することをお知らせいたします。



■ モバイルオーダーでリゾートライフをよりスマートに

ゲレンデレストランでは、ランチタイムのレジで混雑が発生するという課題がございました。今回の実証実験でモバイルオーダーを導入することで、モバイルオーダー利用率の測定とともに、モバイルオーダーご利用のお客様と、通常のレジをご利用のお客様の導線を分けることにより、商品受け取りスペースにおける混雑解消の効果について検証する予定です。さらにレストラン内の混雑状況を判定し、客席に余裕がある時間限定ながら、キングベルに最も近いヒラフゴンドラのキャビン内からのメニューのご注文も可能にいたします。今回導入するモバイルオーダーは既に導入しているスマートプレート※1を活用し、お客様が自身のスマートフォンでレストランテーブルやゴンドラキャビン内に設置された QR コードを読み込み、事前にメニューを注文・決済することができるサービスです。お客様自身のスマートフォンに表示される分かりやすいメニュー画面

で完結するため、今まで以上に便利で快適なリゾートライフをお楽しみいただけます。

※1 スマートプレート

スマートフォンから様々なデジタルコンテンツをダイレクトに配信する、アクアビットスパイラルズの商標。NFC（Near Field Communication：近距離無線通信）タグを内蔵し、SaaS 型のプラットフォームと組み合わせて提供されます。QR コードにも対応しており、今回の実証実験では QR コードのみの使用を行います。

■ 初回利用時は「ソフトドリンククーポン」をプレゼント

「モバイルオーダー」初回利用限定で、ソフトドリンクが1杯無料となる「ソフトドリンクサービスクーポン」をプレゼントいたします。（対象ドリンクのみ）今後も「モバイルオーダー」ご利用のお客さま限定のクーポン配信など、さまざまな特典をご用意してまいります。



■ ヒュッテ キングベル

ホテルレストランにて数多の経験を積んだ森田料理長がメニュープロデュースするゲレンデレストラン。ひとつひとつフライパンでオムレツを丁寧に焼き上げる「ふわとろオムシチュー」や、ほろほろチキンと焦がしバジルの香りが豊かなスパイシーなスープを併せた「じっくり煮込んだスープカレー」、北海道名物味噌ラーメンなど、こだわりのメニューが揃う。

営業期間：2021年12月4日（土）～2022年5月5日（木）予定

営業時間：10時～15時30分（15時オーダーストップ）

所在地：ヒラフゴンドラ山頂駅舎横

座席数：約180席



シェフこだわりのふわとろオムシチュー/¥1,300



じっくり煮込んだスープカレー/¥1,300

■ デジタル技術の活用でリゾートの体験価値を向上

ニセコ東急 グラン・ヒラフでは、デジタル技術を積極的に活用し、お客様の体験価値を向上させる新たな事業展開を推進します。2018 年度にはスキー場レンタルやスクールの事前予約システムを導入し、スキー場到着後のロスタイムを大幅に短縮。お客様のニセコでの滞在時間を有効にお楽しみいただけるよう改善いたしました。今回のスマートプレートを活用したモバイルオーダーとあわせ、スキー場における様々な体験を、お客様のスマートフォンで行い、スキー場の利便性を一層高める取り組みを推進してまいります。

現在、本スキー場では倶知安町初の取組を支援する「着地型観光 PR 施策」の一環で来場者向けの 旅先納税（ふるさと 納税）「倶知安 e 街ギフト KU-KURU」と連携した取組を、2022 年 2 月 20 日まで実施しております。また、非接触型お客様アンケート「スマイル UP キャンペーン」を実施しています。この取り組みでは、お客様の声をリアルタイムで収集し、即座に運営体制へと反映させサービス改善へと繋げています。お客様のスキー場における体験価値を一層高めるべく、今後も様々な取組を推進いたします。



■ 施設概要

ニセコ東急 グラン・ヒラフ (<https://www.grand-hirafu.jp/>)

営業期間：2021 年 12 月 4 日（土）～2022 年 5 月 5 日（木）予定

営業時間：8 時 30 分～16 時 30 分（ナイター営業は 19 時まで）

所在地：北海道虻田郡倶知安町字山田 204

交通：札幌から国道 230 号線で約 2 時間 10 分〔約 100km〕、函館から道央自動車道、国道 5 号線経由で 2 時間 45 分〔約 180km〕、倶知安駅よりバスまたはタクシーで約 20 分

コース数：全 22 コース（最長滑走距離 約 5,300m）

索道数：リフト 12 基（クワッドリフト 4 基・ペアリフト 7 基・ゴンドラ 1 基・シングル 1 基）

Contact us 本件に関する お問い合わせ先	東急リゾート & ステイ株式会社 ニセコ東急 グラン・ヒラフ https://www.grand-hirafu.jp/ セールス & マーケティンググループ マーケティングセクション 田中・石田 TEL：0136-22-1104 FAX：0136-22-1201 MAIL：info-nisekohirafu@tokyu-rs.co.jp
--	---